

新型コロナウイルスの影響に伴うツアーの対応について

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大に関する当社の対応について

平素よりももたびをご利用いただきありがとうございます。

当社としては、お客様に安心してご参加いただくため、感染予防対策としてドライバー・ガイド・添乗員等は原則マスク着用で対応させていただきますのでご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

また、お客様からの当社ツアーに関するご質問事項をまとめましたのでご覧くださいませ。

記

【バス会社における予防対策】

・従業員予防対策

うがい、手洗い、消毒の励行

始業点呼ならびに終業点呼時、乗務員の体調不良の確認（管理者による対面確認）

全乗務員マスク着用（運転手、バスガイド、添乗員）

①バス車内は消毒していますか？

→毎日の車内清掃に加え手すり等はアルコール消毒を行っております。

【バスツアーに関すること】

②ツアーは出発しますか？

「ももたび」ツアーは通常通り催行しております。

但し、官公署等の公的機関からの特段な注意喚起等や目的地・施設での制限が生じた場合はツアー中止や変更等を行う場合があります。

③感染が心配で参加することを迷っています。

→ご参加はお客様の意思におまかせします。

ご心配の方についてはマスクや携帯用除菌シートなどお客様自身でご準備をお願いします。

④バス車内にマスク配布や消毒液の準備はありますか。

→マスクはありません。各自着用をお願いします。

消毒液はバスに備え付けがあります。

※毎日の車内清掃に加え手すり等はアルコール消毒を行っております。

⑤感染が心配でツアーの参加を取り止めたいのですが取消はかかりますか？

→規定の対象期間は取消料をいただいております。

⑥ツアー参加中の感染等に関する安全の保証はされるのか？

→保証は致しかねます。お客様個々の体調を考慮したうえでご参加ください。

【運行バス会社に関すること】

運行バス会社はどこですか？

→久々野観光の自社車両を利用しています。

バス乗務員の安全対策はどうしていますか？

→お客様に安心してサービスを受けていただくため、ドライバー・ガイド・添乗員はマスクを着用しております。

以上